

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:110525-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione
2017/S 059-110525**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Ferservizi SpA (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA) in proprio e in nome e per conto delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Via Tripolitania 30

Roma

00199

Italia

Tel.: +39 0644109700

E-mail: mo.venturi@ferservizi.it

Fax: +39 0644109013

Codice NUTS: IT

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.ferservizi.it

Indirizzo del profilo di committente: www.acquistionlineferservizi.it

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

www.acquistionlineferservizi.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) Principali settori di attività

Servizi ferroviari

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi di manutenzione ordinaria full risk e aggiornamento tecnologico dei sistemi Controllo Accessi e Rilevazione Presenze (Sistemi CA/RP) per le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

Numero di riferimento: eGPA n. 12/2017

II.1.2) Codice CPV principale

50312600

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Erogazione di Servizi di manutenzione ordinaria «full risk» e aggiornamento tecnologico dei Sistemi Controllo Accessi e Rilevazione Presenze (Sistemi CA/RP), in dotazione alle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane SpA con le caratteristiche tecniche hardware e software esplicitate nel capitolato tecnico.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 6 000 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

42961100

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT

Luogo principale di esecuzione:

Territorio nazionale.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'Accordo Quadro che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di emissione del primo Ordine applicativo e importo massimo pari a 4 500 000 EUR (quattro milioni cinquecentomila euro), IVA esclusa, per l'erogazione delle seguenti prestazioni:

a) Help Desk per il ticket management;

b) Help Desk dotato di personale specializzato in grado di:

— fornire supporto per l'utilizzo dei sistemi CA/RP;

— fornire soluzioni tecniche volte a risolvere criticità sui sistemi di campo, sul colloquio tra sistemi centrali e sistemi periferici;

— programmare gli interventi on-site;

c) intervento on-site e/o presso laboratorio dell'Appaltatore;

d) riparazione apparati;

e) fornitura delle parti di ricambio e dei materiali di consumo;

f) ritiro e smaltimento del materiale sostituito;

g) manutenzione correttiva ed evolutiva del software relativa alla release utilizzata;

h) upgrade all'ultima release rilasciata dal Produttore senza costi aggiuntivi per la Società committente per tutta la durata del contratto;

i) upgrade tecnologico degli apparati oggetto di manutenzione con eventuale sostituzione degli stessi;

l) in caso di guasto, sostituzione delle apparecchiature e del software oggetto d'intervento con eventuale possibilità di refresh tecnologico;

così come meglio specificato nel Capitolato Tecnico.

L'aggiudicatario dovrà, altresì, provvedere alla creazione e aggiornamento del catalogo di e_requisitioning.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi D.U.V.R.I.

(Determinazione n. 3/2008 dell'A.V.C.P.), trattandosi di Accordo Quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati dalle singole Società in sede di emissione degli Ordini applicativi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovo — mediante la stipula di uno o più atti — almeno agli stessi patti e condizioni per ulteriori massimo 24 mesi ed ulteriori massimo 1 500 000 EUR, IVA esclusa.

Resta ferma la possibilità di esercitare la proroga, sia per l'Accordo Quadro che per gli eventuali rinnovi, per massimo ulteriori 6 mesi qualora non risultasse consunto l'importo massimo.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: Service Level Agreement e servizi aggiuntivi / Ponderazione: 10

Prezzo - Ponderazione: 90

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 6 000 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Vedi precedente punto II.2.4).

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

CIG: 6989014CCB.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La partecipazione alla presente gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre in modalità telematica sul Portale Acquisti di Ferservizi SpA, tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione e presentazione dell'offerta, pena l'irricevibilità della stessa, mediante compilazione dei campi presenti nella busta digitale sul Portale e conformemente ai fac simili, questi ultimi disponibili nell'area riservata del Portale, all'indirizzo internet www.acquisitionlineferservizi.it accessibile previa registrazione.

Requisiti richiesti a pena di esclusione:

a) Iscrizione nel Registro nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in Italia; in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/2016, se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in Italia. In ogni caso da tali registri dovrà risultare che l'impresa svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce;

b) possesso dei requisiti di ordine generale individuati ai sensi di quanto previsto dall'art. 136 del D.Lgs. 50/2016 per le imprese pubbliche ed elencati nel Disciplinare di gara disponibile, unitamente al presente bando, sul sito: www.acquisitionlineferservizi.it

In caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di cui art. 45, comma 2, lett. e) D.Lgs. n. 50/2016) i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti da ciascun Operatore economico facente parte della riunione stessa.

Nel caso di consorzi ex art. 45, comma 2 lett. b-c, D.Lgs. n. 50/2016 i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) debbono essere posseduti dal consorzio e da tutti gli Operatori economici consorziati designati esecutori e dichiarati da questi ultimi al momento della loro designazione.

L'Operatore economico singolo/l'Operatore economico Mandataria-Capogruppo di un RTI/il Consorzio dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) mediante compilazione del facsimile allegato 1 al Disciplinare di gara.

Gli Operatori economici mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e Consorzi) dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) mediante compilazione del facsimile allegato 2 al Disciplinare di gara.

Le dichiarazioni di cui ai facsimili di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono. Relativamente al requisito di cui alla precedente lettera a) si precisa che dovrà essere allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al facsimile allegato 3 al Disciplinare di gara.

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del concorrente è richiesto a pena di esclusione il possesso di un fatturato annuo medio nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) D.Lgs. n. 50/2016) il valore di fatturato richiesto dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'Operatore economico Mandataria/Capogruppo e ciascun Operatore economico mandante dovrà possedere almeno il 10 % di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dagli Operatori economici riuniti raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b-c D.Lgs. n. 50/2016, il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio stesso.

L'Operatore economico singolo/l'Operatore economico Mandataria-Capogruppo di un RTI/il Consorzio dovranno rendere le dichiarazioni di cui alla successiva lett. a) mediante compilazione del facsimile allegato 1 al Disciplinare di gara.

Gli Operatori economici mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e Consorzi) dovranno rendere la dichiarazione di cui alla successiva lett. a) mediante compilazione del facsimile allegato 2 al Disciplinare di gara.

Le dichiarazioni di cui ai facsimili di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) realizzazione, nel corso degli ultimi 3 esercizi da bilancio approvato alla data di pubblicazione del Bando, di un fatturato annuo medio non inferiore a 1 500 000 EUR (un milione cinquecentomila euro) IVA esclusa.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del concorrente è richiesto a pena di esclusione il possesso dei seguenti requisiti nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

— elenco interventi di manutenzione, installazione e configurazione Software;

— elenco interventi di manutenzione o installazione di lettori di rilevazione presenza;

— possesso di certificazione/attestazione del produttore attestante la capacità di intervento Software.

Fermo restando che il Raggruppamento dovrà possedere, nel suo complesso, tutti i requisiti da a) a c), nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) D.Lgs. n. 50/2016) i requisiti di

cui alle lettere a) e c) dovranno essere posseduti almeno dall'Operatore economico mandataria capogruppo mentre il requisito di cui alla lettera b) dovrà essere posseduto da tutti gli operatori economici che eseguiranno gli interventi di manutenzione/installazione di lettori di rilevazione presenza, ciascun operatore economico in relazione alla marca per la quale interverrà, nei seguenti termini: ciascun operatore economico (mandante o mandatario) dovrà aver eseguito almeno 30 interventi sui lettori di una marca (tutti) tra Axess/Zucchetti o TMK/Honeywell.

Affinché il requisito di cui alla lettera b) sia soddisfatto dalla riunione di imprese, fermo il precedente capoverso, complessivamente devono essere stati eseguiti almeno 100 interventi di cui almeno 30 relativi ad una marca e altri 70 relativi all'altra.

Nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b-c D.Lgs. n. 50/2016, il requisito di cui alle successive lett. a) e b) dovrà essere posseduto dal Consorzio mentre il requisito di cui al successivo punto c) dovrà essere posseduto da ciascuna delle consorziate designate esecutrici.

L'Operatore economico singolo/l'Operatore economico Mandataria-Capogruppo di un RTI/il Consorzio dovranno rendere le dichiarazioni relative ai requisiti posseduti mediante compilazione del facsimile allegato 1 al Disciplinare di gara.

Gli Operatori economici mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e Consorzi) dovranno rendere le dichiarazioni relative ai requisiti posseduti mediante compilazione del facsimile allegato 2 al Disciplinare di gara. Le dichiarazioni di cui ai facsimili di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) aver effettuato, negli ultimi 3 anni dalla data di pubblicazione del Bando, interventi di manutenzione, installazione, configurazione del SW xAtlas della Zucchetti Informatica per un valore di almeno 50 000 EUR;

b) aver effettuato, negli ultimi 3 anni dalla data di pubblicazione del Bando, almeno 100 interventi di manutenzione o installazione di lettori di rilevazione presenza di marca Axess/Zucchetti o TMK/Honeywell.

N.B.: Ai fini del possesso del suddetto requisito dei minimo complessivamente 100 interventi richiesti il concorrente dovrà aver effettuato per una delle due marche sopra citate interventi di manutenzione o installazione di lettori di rilevazione presenza in percentuale non inferiore al 30 %. I restanti interventi dovranno essere stati effettuati per l'altra marca fino al raggiungimento del numero di interventi complessivamente richiesto.

c) possesso di certificazione/attestazione rilasciata dal produttore Zucchetti Axess comprovante la capacità di intervento SW su sistema xAtlas dell'operatore economico concorrente.

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:

L'aggiudicatario dovrà produrre due cauzioni, non ulteriormente riducibili, rispettivamente:

— a garanzia delle prestazioni di manutenzione HW e SW di importo pari a 97 500 EUR e avente durata di 60 mesi;

— a garanzia della fornitura HW e SW per aggiornamento tecnologico di importo pari a 52 500 EUR e avente durata di 42 mesi.

Maggiori dettagli quanto alle modalità di costituzione della cauzione sono disponibili nel Disciplinare di gara.

III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Le modalità di pagamento/fatturazione sono quelle di cui allo schema di Accordo Quadro.

III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli art. 45 e ss. D.Lgs. n. 50/2016. In particolare si precisa che è consentita la partecipazione ai consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 cod. civ. e ai raggruppamenti temporanei di imprese (RTI), anche non ancora formalmente costituiti.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 12/05/2017

Ora locale: 13:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 15/05/2017

Ora locale: 10:00

Luogo:

Roma, Via Tripolitania 30.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Alla sedute pubbliche potranno partecipare, per conto di ciascun Concorrente offerente (alla seduta pubblica sono ammessi esclusivamente i Concorrenti che abbiano presentato, nei termini, apposita offerta), sia esso impresa singola o raggruppamento, consorzio o GEIE, al massimo due soggetti individuati esclusivamente fra gli amministratori e i dipendenti della società.

(v. Disciplinare di gara).

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

VI.3) **Informazioni complementari:**

1-La procedura sarà espletata in modalità telematica sul Portale Acquisti di Ferservizi, al sito:

www.acquisitionlineferservizi.it Non sono ammesse offerte presentate con modalità differenti. Eventuale documentazione non trasmessa sul Portale si considererà come non pervenuta. Per la registrazione al Portale si rinvia al paragrafo «Modalità di registrazione al Portale e presentazione della documentazione di gara e delle offerte telematiche» del Disciplinare di gara.

Per supporto alla registrazione e allo svolgimento delle operazioni all'interno del Portale, potrà essere contattato il n. +39 02266002680.

2-Tutta la documentazione richiesta deve, pena l'irricevibilità, essere redatta in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata conforme al testo straniero dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale.

3-Tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente, a pena di esclusione, dal rappresentante legale dell'OE concorrente o procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA, dovrà essere inserita a Portale, pena l'esclusione, idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il concorrente. In caso di RTI o consorzio già costituito alla documentazione deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio; in mancanza, la documentazione e l'offerta devono essere firmate digitalmente dai rappresentanti legali di tutti gli OE associati o consorziati.

4-La tempestività della domanda di partecipazione e/o delle offerte sarà certificata dal Portale.

5-Relativamente all'avvalimento si rinvia all'art. 89 D.Lgs. 50/16.

6-Ferservizi SpA si riserva di avvalersi delle facoltà di cui all'art. 110 D.Lgs. 50/16.

7-Ai sensi del D.Lgs. 196/03, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati da Ferservizi SpA per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dell'Accordo Quadro. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è Ferservizi SpA, con sede in Roma, Via Tripolitania 30 in persona dell'Amministratore delegato Francesco Rossi domiciliato per la carica in Roma, Via Tripolitania 30. Incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti di Ferservizi SpA assegnati alle strutture interessate dal presente appalto.

8-Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, ex art. 31, comma 10, D.Lgs. 50/16, è Andrea Valletti.

9-Ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/16 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, obbliga il Concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della SA, della sanzione pecuniaria pari a 4 500 EUR. In merito alle modalità e ai termini di regolarizzazione e di pagamento si rinvia al Disciplinare. Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali verrà richiesta la regolarizzazione ma non sarà applicata la sanzione. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione il concorrente è escluso dalla gara.

10-Eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il Portale entro e non oltre il giorno 21.4.2017 ore 13:00.

11-Il subappalto è ammesso ex art. 105 del D.Lgs. 50/16 nei limiti del 30 % dell'importo contrattuale, a tal fine il concorrente dovrà indicare in sede di offerta esclusivamente la percentuale e le prestazioni che intende subappaltare.

12-La presente procedura non comporta per la SA l'obbligo di affidamento ed in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun rimborso per la mancata conclusione della procedura.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio
Via Flaminia 189
Roma
00198
Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ricorsi avverso il presente bando di gara e avverso le eventuali esclusioni conseguenti alla applicazione del bando di gara dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/03/2017